

## La Scetec choisit Espace Affaires comme moteur central de son Système d'Information et SQI pour la mise en œuvre



### Une refonte complète afin d'élargir le spectre des fonctionnalités pour la gestion de chantiers

#### La Scetec est une SCOP (Société Coopéra- tive Ouvrière de Production)

créée en 1978 et située au Mans (72). Ce spécialiste sarthois du génie climatique et du génie électrique pour les secteurs du logement, du tertiaire et de l'industrie, regroupe près de 150 personnes, dont 118 sont associés, et réalise un chiffre d'affaires de 20 millions d'euros en 2020. « Nous travaillons principalement en local dans notre département, » complète Xavier Guivarch, Responsable d'activité génie électrique. « Mais il nous arrive pour accompagner certains de nos clients, d'en dépasser les limites et de nous déplacer partout en France ».

Au sein de La Scetec la responsabilité est collégiale et l'expertise individuelle n'a qu'un but, servir la renommée de la société. « Nous ne sommes que de passage dans l'entreprise. En effet, notre statut d'associé est lié à celui de salarié, il prend donc fin dès que l'on quitte l'aventure. Nous savons tous que nous construisons le présent et l'avenir, pas forcément pour nous, mais pour tous ceux qui viendront par la suite. Nous avons le devoir de transmettre à la génération à venir un outil de travail qui soit force d'innovation et d'excellence pour nos clients. L'esprit d'équipe et le partage ne sont pas de vains mots au sein de l'entreprise, ils prennent tout leur sens. »

Autre point fort : la formation et l'apprentissage ! Véritables ascenseurs professionnels, ils font partie de l'ADN de La Scetec. Nombreux sont ceux qui, après avoir commencé sur le terrain, ont évolué, en fonction de leurs envies et de leurs compétences, dans les différents services, à différents postes.

Que manquait-il à ce professionnel reconnu pour aller encore plus loin ? Un Système d'Information aussi robuste qu'agile et un accompagnement sur mesure pour le déployer.

« Aujourd'hui, avec Espace Affaires nous avons un suivi d'activité, affaire par affaire, entièrement automatisé, du devis à la facturation, ce qui nous permet de contrôler nos budgets au plus juste et au plus près de l'évolution du chantier. Du terrain au bureau, nous connaissons l'état d'avancement et le détail de nos projets à l'instant T. »

- Xavier Guivarch,  
Responsable d'activité génie  
électrique



### Un constat en 3 points :

- Mécontentement de la solution en place qui était trop rigide, pas assez large en termes de fonctionnalités métiers ;
- Politique tarifaire peu claire ;
- Manque de services autour de l'ERP mis en place quelques années auparavant.

### Les enjeux en 3 points :

- Construire un Système d'Information qui permet de gérer la donnée automatiquement du devis à la dématérialisation des factures fournisseurs, ce, afin d'optimiser le pilotage de l'activité en temps réel en ayant une vue d'ensemble sur la gestion des chantiers ;
- Avoir un moteur central robuste autant qu'agile et évolutif qui en sera la pierre angulaire ;
- Être accompagné par une équipe d'experts tout au long de ce projet stratégique pour l'entreprise.



## Les raisons du choix

Début 2020, la Scetec (chefs de projet Emilie Dangremont et Xavier Guivarch) se lance dans une étude de marché pour trouver la bonne solution pour gérer à l'affaire. Les besoins sont identifiés, les éditeurs de logiciels sont ciblés, la comparaison peut commencer. « SQI s'est très vite détachée de ses concurrents par la clarté et la précision de ses réponses. Nous parlions le même langage, celui du BTP et, plus particulièrement des secteurs du génie climatique et électrique. Outre son cœur de métier avec sa solution Espace Affaires, qui a fait ses preuves, son écosystème de partenaires nous a convaincu que nous pourrions, brique après brique, fonctionnalité après fonctionnalité, créer un Système d'Information qui pourrait nous donner une large visibilité sur tous les services de l'entreprise, à tous les niveaux. Une vision à 360° de nos chantiers. »

## La transformation numérique est en marche

Tout commence avec Espace Affaires et QDV, la solution de chiffrage, qui sont déployées en avril 2021. Xavier Guivarch fait un rapide arrêt sur image : « l'intégration et l'interfaçage de nos solutions tierces (paie ou gestion des notes de frais par exemple), avec ces deux progiciels ont été simple et rapide. Aujourd'hui, nous avons un suivi d'activité, affaire par affaire, entièrement automatisé, du devis à la facturation, ce qui nous permet de contrôler nos budgets au plus juste et au plus près de l'évolution du chantier. Du terrain au bureau, nous connaissons l'état d'avancement et le détail de nos projets à l'instant T. Une agilité qui nous fait gagner un temps précieux. »

Le module Main d'œuvre de la solution EAF Évolution en mode SaaS de SQI a été en test à partir du mois de mai et en production à partir de septembre 2021. « C'est une opportunité pour nous tous, du back office aux chantiers, d'avoir accès à la mobilité pour la saisie du pointage des heures. Tous nos collaborateurs sont maintenant équipés de Smartphone ; plus de double saisie ; un pointage à la semaine dans un espace aussi ergonomique qu'efficace ; un suivi quasi instantané, » approuve Emilie Dangremont, Responsable des Ressources Humaines de La Scetec.

Yooz Rising, la plateforme en mode SaaS pour la dématérialisation des factures fournisseurs de la société éponyme, est en test depuis le mois d'août et devrait être en production en novembre. « Là encore, c'est un gain de temps envisagé qui devrait sensiblement améliorer l'efficacité de notre service comptable, » ajoute notre responsable génie électrique.

## Et la marche continue...

« La réussite d'un projet tient autant à la technologie innovante, à la robustesse de la solution, à son large spectre, qu'à l'accompagnement lors du déploiement, » affirment Emilie et Xavier. « Depuis le premier jour nous avons trouvé en SQI un interlocuteur de qualité. Il y a une écoute et une prise en compte de nos attentes qui va bien au-delà d'un éditeur-conseil lambda. Après les premiers contacts avec l'équipe de direction, pendant toute la phase avant-vente et vente, c'est Jonathan, Consultant chez SQI, notre chef de projet dédié, qui est avec nous, phase après phase, dans cette refonte en profondeur de notre Système d'Information. Il connaît notre métier, nos process et nos processus, il prend en compte nos contraintes et trouve toujours la solution qui s'adapte à nous plutôt que le contraire. C'est un accompagnement au changement qui nous donne entière satisfaction ».



## Le mot de la fin ?

« Ce n'est pas terminé ! », annoncent Emilie et Xavier. « Nous venons juste de commencer même ! ». Avec SQI La Scetec a des ambitions pour améliorer, élargir, compléter sa gestion de chantiers. Praxedo, la plateforme en mode SaaS pour la gestion des interventions de la société du même nom, est la prochaine sur la liste, suivie de près par MyReport, de Report One, pour optimiser le reporting et l'analyse financière des projets, en passant au temps réel au lieu de 2 mois actuellement. « Au fur et à mesure de l'utilisation de tous ces nouveaux outils, je suis certain que d'autres enjeux et besoins verront le jour, nous pensons déjà à la planification avec le module d'EAF Évolution en cours de développement. Une chose est certaine, nous comptons sur SQI pour nous accompagner loin et longtemps dans notre transformation numérique. C'est une perspective aussi réjouissante qu'importante pour continuer de faire de La Scetec une société performante et innovante. Une SCOP qui continuera d'évoluer sur de bonnes bases et que nous serons fiers de transmettre, le moment venu. »

